

国际教育学院音乐学专业（中外合作办学项目）学生满意度测评问卷

亲爱的同学们：

为了解您对该项目的满意度情况，提高中外合作办学项目水平，请您对下列问卷中的各项指标做出评价，本次调查所得资料仅作分析研究之用，调查问题的回答无对错、好坏之分，请您根据自己的真实感受和想法进行填答。感谢您的参与！

1. 您的性别[单选题] *

☐男 ☐女

2. 您所在的年级[单选题] *

☐2021 ☐2022 ☐2023 ☐2024

一、学校形象

3. 您对就读的学校整体印象如何？[单选题] *

☐非常满意 ☐满意 ☐一般 ☐不太满意

4. 您所就读的中外合作办学项目社会认可度如何？[单选题] *

☐非常认可 ☐认可 ☐一般 ☐不太认可

5. 您认为学校教学科研水平如何？[单选题] *

☐非常满意 ☐满意 ☐一般 ☐不太满意

二、学生期望

6. 入学前，您对学校提供的教育服务水平的期望如何？[单选题] *

☐非常期望 ☐期望 ☐一般 ☐不太期望

7. 您是否觉得学校能够满足您的学习需求？[单选题] *

☐非常认可 ☐认可 ☐一般 ☐不太认可

三、服务质量感知

8. 课程与教学（5 代表最满意度，1 代表最不满意度）[矩阵量表题] *

	1	2	3	4	5
课程与进度安排合理	☐	☐	☐	☐	☐

教学内容与实际结合紧密，具有启发性	☐	☐	☐	☐	☐
教学内容完整，具有系统性	☐	☐	☐	☐	☐
教学配套设施完善，可以满足学习需求	☐	☐	☐	☐	☐
教材内容卓越	☐	☐	☐	☐	☐
教师对教学充满热情	☐	☐	☐	☐	☐
课程数量设置良好，可以满足学习需求	☐	☐	☐	☐	☐
教学过程中师生互动良好，反馈顺畅	☐	☐	☐	☐	☐
课外学习能够得到老师的指导	☐	☐	☐	☐	☐

9. 服务设施（5 代表最满意，1 代表最不满意）[矩阵量表题] *

	1	2	3	4	5
教室能满足我学习的需要	☐	☐	☐	☐	☐
图书馆能满足我学习的需要	☐	☐	☐	☐	☐
教学实验室能满足我学习的需要	☐	☐	☐	☐	☐
体育设施能满足我锻炼的需要	☐	☐	☐	☐	☐
校园环境和生活设施良好	☐	☐	☐	☐	☐
学生宿舍环境优雅、舒适	☐	☐	☐	☐	☐
学校食堂餐饮和卫生环境令您满意	☐	☐	☐	☐	☐
学校医疗条件和服务能够满足您的需要	☐	☐	☐	☐	☐

10. 校园生活（5 代表最满意，1 代表最不满意）[矩阵量表题] *

	1	2	3	4	5
在校园中可以自由表达自己的意见和想法	☐	☐	☐	☐	☐
学校有丰富的社团活动可以参加	☐	☐	☐	☐	☐
学校里可以交到志同道合的朋友	☐	☐	☐	☐	☐
学校举办的学术交流活动和讲座丰富	☐	☐	☐	☐	☐

11. 个体关心（5 代表最满意，1 代表最不满意）[矩阵量表题] *

	1	2	3	4	5
学生手册中对学校服务有清晰的说明	☐	☐	☐	☐	☐
老师会帮助制定学习目标	☐	☐	☐	☐	☐
学校能及时收集你对教育质量的意见	☐	☐	☐	☐	☐
学院领导可以倾听学生关心的问题	☐	☐	☐	☐	☐
学生在校有归属感	☐	☐	☐	☐	☐
学校为您提供了心理咨询和个人问题咨询	☐	☐	☐	☐	☐
当你遇到困难时学校可以给你提供帮助	☐	☐	☐	☐	☐
学校承诺的服务可以兑现	☐	☐	☐	☐	☐

12. 收费与资助（5 代表最满意，1 代表最不满意）[矩阵量表题] *

	1	2	3	4	5
学校各项收费政策和标准公开、透明	☐	☐	☐	☐	☐
奖学金、助学金和贷款的设置和评定公平合理	☐	☐	☐	☐	☐
学校可以提供勤工助学的岗位	☐	☐	☐	☐	☐

13. 入学、培养与就业（5 代表最满意，1 代表最不满意）[矩阵量表题] *

	1	2	3	4	5
对入学、注册等学籍管理服务满意	☐	☐	☐	☐	☐
您对专业知识学习的兴趣比入学时浓厚	☐	☐	☐	☐	☐
您的团队合作能力得到发展	☐	☐	☐	☐	☐
您的创新创业能力得到提高	☐	☐	☐	☐	☐
您分析问题和解决问题的能力得到提高	☐	☐	☐	☐	☐
您的社会活动能力得到提高	☐	☐	☐	☐	☐
您的国际视野得到提升	☐	☐	☐	☐	☐
大学学习有助于您的就业、深造和终身发展	☐	☐	☐	☐	☐

学校提供了职业生涯规划指导和就业指导	☐	☐	☐	☐	☐
学校毕业生深受用人单位欢迎	☐	☐	☐	☐	☐

14. 综合考虑所有因素，您对外合作办学项目教育服务质量的总体满意度如何？[单选题]*

☐ 非常满意

☐ 满意

☐ 一般

☐ 不太满意

15. 您对外合作办学项目的意见或建议[填空题] *

国际教育学院音乐学专业（中外合作办学项目）

学生满意度问卷调查报告

一、问卷调查基本情况

本次调查旨在了解学生对国际教育学院音乐学专业（中外合作办学项目）的课程与教学、服务设施、校园生活、培养教育、就业指导等方面的满意度。问卷共发放 452 份，回收有效问卷 452 份，回收率 100%。参与调查的学生涵盖了大一至大四的所有年级，确保了调查数据的全面性和代表性。

二、问卷结果分析

课程与教学：在中外合作办学项目的课堂教学质量方面，大部分学生对教学质量表示满意或非常满意，平均分为 4.56（满分 5 分），占比达到 84%。

服务设施：大部分学生对学校的学习场所、图书资源和网络学习资源、学生宿、学生食堂、学校医疗条件等表示满意或非常满意，平均分为 4.58（满分 5 分），占比达到 86%以上。

校园生活：通过调查，绝大部分学生对学校举办的社团活动、学术讲座、社会实践活动等表示满意或非常满意，认为这些活动有助于提高自己的综合素质，平均分为 4.65（满分 5 分），满意或非常满意占比 87%。

个体关心：大部分学生认为学校以学生为中心，重视学生意见建议，关爱学生成长发展，平均分为 4.48（满分 5 分），满意或非常满意占 84%。

收费与资助：学生表示学校各项收费政策和标准公开、透明，助学金和贷款的设置和评定公平合理，勤工助学的岗位充足，平均分为 4.77（满分 5 分），满意或非常满意达 85%。

入学、培养与就业指导：学生普遍认为中外合作办学项目对自身社会实践能力、团队协作能力、创新创业能力、国际视野等方面的提升有极大帮助，平均分为 4.53（满分 5 分），满意或非常满意达 83%。

三、存在的问题

根据问卷结果分析，我们发现存在以下问题：

部分学生在宿舍等生活条件方面存在不满意或基本满意的情况，需要关注并采取措施加以改善。

部分学生表示西校区图书馆自习座位较少，光线弱。

部分学生表示外教全英文授课听起来还是有些吃力。

四、持续改进的计划与措施

为了解决上述问题，我们制定了以下持续改进的计划与措施：

改善住宿条件：学校将关注宿舍等生活条件方面存在的问题，并采取措施加以改善。例如，新建学生三栋学生宿舍，解决学生床位紧张的情况；对现有宿舍进行维修和改造，提高住宿环境等；完善学生一站式社区建设，为学生提供更多优质的学习生活服务。同

时，学校将建立学生反馈机制，及时收集学生的意见和建议，以便更好地满足学生的需求。

优化图书馆自习教室：增加西校区图书馆自习区域的坐席并增设照明设施及其他相关配套设施，教学楼增开自习教室，确保西校区学生拥有足够的学习场地。

加强专门用途英语的改革力度：建设专业英语词汇语料库，开设课程，帮助学生在大一阶段就掌握足够量的专业英语词汇，提高学生外教课程的理解能力。

国际教育学院

2025 年 8 月 18 日